



ชื่อลูกค้า _____

วันที่ _____

เลขที่บัญชี _____

มีความประสงค์สืบเปลี่ยนกองทุนผ่านบมจ.หลักทรัพย์ฟิลลิป(ประเทศไทย) จำกัด ดังนี้

กองทุนต้นทาง				กองทุนปลายทาง			
ชื่อกองทุน (ชื่อย่อกองทุน)	บลจ.	จำนวนหน่วยลงทุน	จำนวนเงิน (บาท)	ชื่อกองทุน (ชื่อย่อกองทุน)	บลจ.	ระดับความเสี่ยง ของกองทุน	ระดับความเสี่ยง ที่ข้าพเจ้ายอมรับ ได้

คำรับรองของลูกค้า

- ข้าพเจ้า/เรา ตกลงว่าจะซื้อหน่วยลงทุนตามจำนวนที่ระบุในคำสั่งนี้ โดยจะไม่เปลี่ยนแปลงหรือเพิกถอนคำสั่งนี้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่ว่า บริษัทหลักทรัพย์ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จะปฏิเสธ และคืนเงินให้ข้าพเจ้า/เรา เต็มจำนวน โดยไม่มีดอกเบี้ย และข้าพเจ้า/เราตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมการซื้อ/ขายหน่วยลงทุนและยินยอมผูกพันตนเองตามเงื่อนไขข้อกำหนด และข้อความใด ๆ ที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน
- ข้าพเจ้า/เรา ขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นถูกต้องตามความจริง และเข้าใจว่าหน่วยลงทุนไม่ใช่เงินฝากธนาคาร ไม่รับรองหรือรับประกันโดยบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทในเครือ และข้าพเจ้า/เรา ไม่สามารถเรียกร้องความรับผิดชอบใดๆ กับบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทในเครือ
- ข้าพเจ้า/เรา ได้รับหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน บันทึกรายละเอียดโครงการจัดการหรือรายงานต่างๆ จากบริษัทหลักทรัพย์ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทจัดการที่เกี่ยวข้องและได้อ่านและเข้าใจเอกสารต่างๆ แล้ว ข้าพเจ้า/เรา เข้าใจดีว่าการลงทุนในกองทุนรวมมีความเสี่ยงของการลงทุน ผลตอบแทนในอดีตของกองทุนรวมมิได้เป็นที่ยืนยันถึงการดำเนินงานในอนาคตและมูลค่าของหน่วยลงทุนในกองทุนต่าง ๆ สามารถขึ้นและลงได้
- กรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดของกองทุนที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต.และแก้ไขเพิ่มเติม(ถ้ามี)โดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
- เอกสารฉบับนี้มีได้เป็นเอกสารยืนยันว่าได้ทำการซื้อขายหน่วยลงทุนสมบูรณ์แล้ว

สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน

- ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งเกินระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ายอมรับได้
- ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในกองทุนรวมทั้งลงทุนในต่างประเทศตั้งแต่ร้อยละ 20 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวม โดยข้าพเจ้าอาจจะ

ขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก

ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงของกองทุนที่ข้าพเจ้าลงทุนครั้งนี้ ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าที่ข้าพเจ้ารับได้ โดยข้าพเจ้าได้รับหนังสือชี้ชวนและคำแนะนำจากผู้ติดต่อผู้ลงทุนเรื่องความเสี่ยงดังกล่าวแล้ว

ลงชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X _____

คำสั่งสืบเปลี่ยนนี้เป็นความประสงค์ของข้าพเจ้าเองและข้าพเจ้าขอขายคืนหน่วยลงทุนดังกล่าวเมื่อครบอายุโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดในหนังสือชี้ชวน ในคำสั่งสืบเปลี่ยนนี้หรือดำเนินการรับซื้อคืนอัตโนมัติตามงวดเวลาตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวนของกองทุน หรือหากกองทุนมีเหตุให้เลิกกองทุนตามกฎหมาย หรือตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวน ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. และแก้ไขโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในข้อความในใบคำสั่งซื้อดังกล่าวข้างต้น และขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวถูกต้องเป็นจริงและตรงตามวัตถุประสงค์ในการสั่งซื้อหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าทุกประการ

ลงชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

ลงชื่อผู้ติดต่อผู้ลงทุน _____ License No. _____ เบอร์โทรศัพท์ _____

Received by	Processed by	Checked by	Confirm by
-------------	--------------	------------	------------

คู่มือผู้ลงทุน

1. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนสนับสนุน เพื่อทำการขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน และตัวแทนสนับสนุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของพนักงานผู้ทำหน้าที่ขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
3. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำ เพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น ตลอดจนรับทราบคำเตือน และคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิ ได้รับทราบข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ซื้อหน่วยลงทุน หรือต่อการตัดสินใจในการลงทุน
5. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (COLD CALLING)
7. ท่านผู้ลงทุนที่ไม่ใช่ผู้ลงทุนสถาบัน มีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (COLD CALLING) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้

การยื่นข้อร้องเรียน

ท่านผู้ลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนได้ช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ที่บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ท่านผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อ หรือขายหน่วยลงทุน หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่ฝ่าย Compliance ของบริษัท และหากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้เจ้าหน้าที่ฝ่าย Compliance บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านผู้ลงทุนต้องตรวจทาน และลงนามกำกับเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง หากสามารถแก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น บริษัทฯ จะรวบรวมการแก้ไขปัญหาส่งให้บริษัทจัดการทราบภายใน 7 วัน
2. บริษัทจัดการ ท่านผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อ หรือขายหน่วยลงทุน หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ หรือขายหน่วยลงทุนด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับบริษัทจัดการ หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านผู้ลงทุนต้องตรวจทาน และลงนามกำกับเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่รับข้อร้องเรียนของท่านผู้ลงทุน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาให้กับสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นไตรมาส
3. สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ท่านผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อ หรือขายหน่วยลงทุน หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุน กับสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เมื่อสำนักงานฯ รับข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว โดยบริษัทจัดการต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ บริษัทจัดการต้องรายงานการดำเนินการกับสำนักงานฯ ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว บริษัทจัดการ หรือบริษัทตัวแทนสนับสนุนฯ แล้วแต่กรณีมีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุน ทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ข้อยุติ