



ชื่อลูกค้า \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ เลขที่บัญชี \_\_\_\_\_

มีความประสงค์ซื้อกองทุนผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อกองทุน (ชื่อย่อกองทุน)	บลจ.	จำนวนเงิน(บาท)	ระดับความเสี่ยงของกองทุน	ระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ายอมรับได้

ชำระเงินค่าซื้อโดย :  นำเงินเข้าบัญชีธนาคาร (Pay-in)

หักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ (ATS) (ต้องเป็นบัญชีธนาคารที่ได้สมัครบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติกับบริษัทฯ แล้วเท่านั้น)

บัญชีหลัก

บัญชีรอง (โปรดระบุธนาคาร)

กรุงเทพ (BBL)

กรุงเทพ (KTB)

กรุงเทพอยุธยา (BAY)

กสิกรไทย (KBANK)

ทหารไทย (TMB)

ซีไอเอ็มบี ไทย (CIMB)

ไทยพาณิชย์ (SCB)

ธนชาติ (TBANK)

ยูโอบี (UOB)

แลนด์แอนด์เฮาส์ (LH BANK)

\*\*เฉพาะกรณีที่ท่านมีบัญชีธนาคารเดียวกันมากกว่า 1 บัญชี โปรดระบุเลขที่บัญชี.....

บัญชีหลักทรัพย์ :

บัญชี P-Money

บัญชี Prepaid

บัญชี Cash

บัญชี Futures/ Option

อื่นๆ.....

**คำรับรองของลูกค้า**

สำคัญ\* โปรดอ่านเอกสารให้ละเอียดก่อนตอบและลงนาม และให้มั่นใจว่าเอกสารนี้ไม่มีการทำเครื่องหมายไว้ล่วงหน้า การตัดสินใจลงทุน (กรุณาตอบข้อ 1.1 และ 1.2 หรือ ข้อ 2.1 และ 2.2)

1.1  ข้าพเจ้าตัดสินใจลงทุนด้วยตัวข้าพเจ้าเอง

1.2  ข้าพเจ้าได้ศึกษาข้อมูลกองทุน หรือหนังสือชี้ชวนแล้ว

2.1  เกิดจากการแนะนำของผู้แนะนำการลงทุน

2.2  ผู้แนะนำการลงทุนได้ นำเสนอข้อมูลกองทุน หรือหนังสือชี้ชวนแล้วให้ท่านศึกษาแล้ว

ลงชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X \_\_\_\_\_

สำคัญ\* โปรดอ่านเอกสารให้ละเอียดก่อนตอบและลงนาม และให้มั่นใจว่าเอกสารนี้ไม่มีการทำเครื่องหมายไว้ล่วงหน้า

สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน

ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งเกินระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ายอมรับได้

ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในกองทุนรวมทั้งลงทุนในต่างประเทศตั้งแต่ร้อยละ 20 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิกองทุนรวม โดยข้าพเจ้าอาจจะขาดทุนหรือได้รับกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก

ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงของกองทุนที่ข้าพเจ้าลงทุนครั้งนี้ ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าที่ข้าพเจ้ารับได้ โดยข้าพเจ้าได้รับหนังสือชี้ชวนและคำแนะนำจากผู้ติดต่อผู้ลงทุนเรื่องความเสี่ยงดังกล่าวแล้ว

ลงชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X \_\_\_\_\_

คำสั่งซื้อนี้เป็นความประสงค์ของข้าพเจ้าเองและข้าพเจ้าขอขายคืนหน่วยลงทุนดังกล่าวเมื่อครบอายุโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดในหนังสือชี้ชวนในคำสั่งเปลี่ยนแปลงนี้ หรือดำเนินการรับซื้อคืนอัตโนมัติตามงวดเวลา ตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวนของกองทุน หรือหากกองทุนมีเหตุให้เลิกกองทุนตามกฎหมาย หรือตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวน ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานก.ล.ต. และที่แก้ไขโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้น โดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในข้อความในใบคำสั่งซื้อดังกล่าวข้างต้น และขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวถูกต้องเป็นจริงและตรงตามวัตถุประสงค์ในการสั่งซื้อหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าทุกประการ

ลงชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X \_\_\_\_\_ เบอร์โทรศัพท์ \_\_\_\_\_

ลงชื่อผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน \_\_\_\_\_ License No. \_\_\_\_\_ เบอร์โทรศัพท์ \_\_\_\_\_

Received by

Processed by

Checked by

Confirm by

## คู่มือผู้ลงทุน

1. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนสนับสนุนเพื่อทำการขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน และตัวแทนสนับสนุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่และเลขประจำตัวของพนักงาน ผู้ทำหน้าที่ ขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
3. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำ เพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น ตลอดจนรับทราบคำเตือน และคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ซื้อหน่วยลงทุน หรือต่อการตัดสินใจในการลงทุน
5. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. ท่านผู้ลงทุนมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (COLD CALLING)
7. ท่านผู้ลงทุนที่ไม่ใช่ผู้ลงทุนสถาบันมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (COLD CALLING) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้

## การยื่นข้อร้องเรียน

ท่านผู้ลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนได้ช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ที่บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ท่านผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุน หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ที่ฝ่าย Compliance ของบริษัท และหากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถ ให้เจ้าหน้าที่ฝ่าย Compliance บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านผู้ลงทุนต้องตรวจทาน และลงนามกำกับเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง หากสามารถแก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น บริษัทฯ จะรวบรวมการแก้ไขปัญหาส่งให้บริษัทจัดการทราบภายใน 7 วัน
2. บริษัทจัดการ ท่านผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อ หรือขายหน่วยลงทุน หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ หรือขายหน่วยลงทุนด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรกับบริษัทจัดการ หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านผู้ลงทุนต้องตรวจทานและลงนามกำกับเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่รับข้อร้องเรียนของท่านผู้ลงทุน และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาให้กับสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นไตรมาส
3. สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ท่านผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุน หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุน กับสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เมื่อสำนักงานฯ รับข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว โดยบริษัทจัดการต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ บริษัทจัดการต้องรายงานการดำเนินการกับสำนักงานฯ ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว บริษัทจัดการ หรือบริษัทตัวแทนสนับสนุนฯ แล้วแต่กรณี มีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ข้อยุติ